

VERBALE

delle deliberazioni del

CONSIGLIO DIRETTIVO

Copia

n. 14

del 13/03/2024

OGGETTO: Questionario di gradimento al professionista ed al cittadino.

L'anno duemilaventiquattro, il giorno tredici del mese di marzo alle ore 15:00 nella sala delle adunanze, il CONSIGLIO DIRETTIVO, con l'intervento dei signori:

CONTE Luigi	- Presidente
PICCIAFUOCO Riccardo	- Vicepresidente
PAOLUCCI Mario	- Vicepresidente
CIRCELLI Giacomo	- Membro
DONNINELLI David	- “
ROLDI Roberto	- “
TEMPERINI Valerio	- “

Sono assenti i Consiglieri: CICCARELLI Anna Maria, e PIANGERELLI Marco

e con l'assistenza del verbalizzante Direttore Sig. Zannini Dott. Marco

ha adottato la retroscritta deliberazione

IL CONSIGLIO DIRETTIVO

Premesso che la volontà del Consiglio Direttivo è di agire strategicamente e con metodo condiviso per far riappropriare all'Ente il ruolo istituzionale che aveva assunto con la sua costituzione modificandone la percezione negativa e fuorviante che ha assunto negli ultimi tempi:

Per verificarne nel tempo l'efficacia delle azioni intraprese risulta importante iniziare ad attivare un sistema di monitoraggio capace di verificare il gradimento da parte dei cittadini e professionisti che si confrontano con gli uffici dell'ente.

Il consigliere Circelli ha redatto un primo questionario da somministrare al professionista e al cittadino che allegato in corpo separato è parte integrante delle premesse.

Condivisone il contenuto, con voti unanimi favorevoli

DELIBERA

1. Di approvare il "Questionario di gradimento al professionista ed al cittadino" che in corpo separato è parte integrante del presente deliberato.
2. Di dare mandato al Direttore di renderlo disponibile nel sito del parco, presso gli uffici dell'Ente e dei Comuni del Parco.

Allegato

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO AL PROFESSIONISTA ED AL CITTADINO

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO AL PROFESSIONISTA ED AL CITTADINO

Età

18 – 29 30 – 44 45 – 60 Over 60

Titolo di Studio

Licenza elementare Licenza media Diploma Laurea

Situazione lavorativa

Studente Operaio/a Disoccupato/a Impiegato/a Pensionato/a

Libero professionista Imprenditore agricolo Altro _____

Nazionalità

Italiana Altra _____

Residente

Ancona Camerano Numana Sirolo Altro _____

Professionista progettista opera principalmente

Ancona Camerano Numana Sirolo

Quali strumenti utilizza più frequentemente per contattare l'Ente?

Telefono Email Di persona Altro _____

Utilizza il sito dell'Ente Parco del Conero?

Sì No Se sì con quale frequenza _____

Se sì per quale fine: lavorativo turistico

Ritiene che il sito sia facilmente comprensibile e semplice da utilizzare?

Sì No

Ritiene che i suggerimenti degli uffici siano utili per la progettazione?

Sì No (specificare i motivi) _____

Qualità del servizio

	Per niente soddisfatto	Non soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto
Cortesìa del personale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacità di ascolto	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Competenza del personale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Chiarezza nel fornire spiegazioni	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tempestività nella risposta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tempistica appuntamenti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tempistica rilascio nulla osta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Chiarezza della modulistica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Chiarezza del Piano del Parco	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Chiarezza del Regolamento del Parco	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Giudizio complessivo sul servizio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Consigli e suggerimenti per migliorare il servizio

La informiamo che il questionario è anonimo, perciò non deve essere firmato; le risposte saranno utilizzate esclusivamente al fine di poter migliorare il servizio.

GRAZIE PER IL SUO TEMPO

ENTE PARCO DEL CONERO

(sede in Comune di Sirolo)

- cod. 42204 -

Il presente **verbale** viene letto, approvato e sottoscritto

IL PRESIDENTE
F.to Luigi CONTE

IL DIRETTORE
F.to Marco ZANNINI

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE E DI ESECUTIVITA'

- la presente **deliberazione**:

è stata pubblicata, mediante affissione all'albo pretorio, per quindici giorni consecutivi dal 16/04/2024

è stata comunicata: Prefettura di Ancona

è stata trasmessa in data, Prot. n. alla Regione Marche – Comitato di Controllo

- è divenuta esecutiva:

perché dichiarata immediatamente eseguibile

decorsi 10 giorni dalla pubblicazione senza che siano pervenuti reclami

decorsi 20 giorni dal timbro di ricevuta apposto dal CO.RE.CO senza che siano intervenute interlocutorie e/o decisioni di annullamento

a seguito di comunicazione del Comitato regionale di Controllo di non aver riscontrato vizi di legittimità

Nella seduta del n.

li,

Il Direttore
F.to Dott. Marco Zannini